

特定商取引法に基づく表示

販売業者

SEEK

サービス名

Dee GYM 天王寺店

運営責任者

梅田美香

所在地

大阪市天王寺区大道 4 丁目 10-4 たつみビル 401

電話番号

090-6963-1289

電話受付時間

10:00～22:00／年末年始を除く

※セッション中、移動中、営業時間外等は電話に出られない場合があります。
お問い合わせは、メールまたはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

メールアドレス

info@seek-inc.net

ホームページ

<https://dee-gym.jp/location/tennoji/>

お問い合わせ窓口

お問い合わせは、上記メールアドレス、公式 LINE、またはホームページのお問い合わせフォームよりお願いいたします。

販売価格・サービス料金

各プラン、チケット、体験レッスン、その他サービスの料金は、料金ページ、申込画面、LINE 案内、店頭案内その他 SEEK が提示する料金表に記載のとおりです。

表示価格は、特段の記載がない限り税込価格です。

販売価格以外に必要な費用

サービス料金以外に、以下の費用が発生する場合があります。

- 入会金
- 登録手数料
- 事務手数料
- キャンセル料
- 決済手数料
- その他、申込時または利用時に明示する費用

なお、オンラインでの連絡、予約、決済等に必要な通信料は、お客様のご負担となります。

お支払い金額

お支払い金額は、選択されたプラン、チケット、キャンペーン、オプション、その他申込内容に応じて決定します。

具体的な金額は、料金ページ、申込画面、LINE 案内、店頭案内、決済画面その他 SEEK が提示する内容をご確認ください。

お支払い方法

お支払い方法は、以下のいずれかの方法によるものとします。

- クレジットカード決済
- QRコード決済
- その他、SEEK が指定する決済方法

お支払い時期

月額会員の場合

初回決済時に、原則として初月分および翌月分の会費をお支払いいただきます。

2ヶ月目以降の月会費については、原則として毎月20日に翌月分の会費を決済します。ただし、決済代行会社、金融機関、システム等の都合により、決済日が前後する場合があります。

チケット購入の場合

チケット購入時に、購入するチケット代金をお支払いいただきます。

都度利用・単発利用の場合

サービス利用申込時、予約時、または利用時にお支払いいただきます。

キャンセル料が発生する場合

キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生した場合、SEEK が指定する方法によりお支払いいただきます。

サービスの提供時期

本サービスは、入会手続き、決済手続き、予約手続きの完了後、予約された日時に提供します。

パーソナルトレーニング、体験レッスン、その他セッションは、入会後または申込後に予約を行ったうえでご利用いただけます。

予約・キャンセルについて

予約のキャンセルまたは変更は、セッション開始時刻の 24 時間前までに行うものとします。

セッション開始時刻の 24 時間前を過ぎたキャンセル、変更、無断キャンセル、またはお客様都合による遅刻により十分なセッション時間を確保できなかった場合は、原則として 1 回分を消化したものとみなします。

無料体験レッスンについて、セッション開始時刻の 24 時間前を過ぎてキャンセルした場合、または無断キャンセルした場合は、キャンセル料として 3,300 円を請求する場合があります。

解約・退会について

月額会員が退会を希望する場合は、退会希望月の 10 日までに、SEEK 所定の方法により退会申請を行うものとします。

10 日までに退会申請が完了した場合、当月末をもって退会となります。

10 日を過ぎて退会申請があった場合、原則として翌月末での退会となります。

退会申請は、SEEK が指定するフォーム、書面、LINE その他 SEEK が認める方法により行うものとし、電話または口頭のみでの申請は受け付けません。

なお、最低在籍期間、キャンペーン適用条件、特別割引条件等がある場合は、当該条件が優先されます。

返金について

サービスの性質上、入会金、登録手数料、月会費、チケット代金、キャンセル料、その他既に支払われた費用については、SEEK の責めに帰すべき事由がある場合または法令上必要な場合を除き、返金いたしません。

月の途中で退会、休会、プラン変更その他の手続きを行った場合であっても、既に支払われた会費の日割り返金または減額は行いません。

チケットの有効期限および解約時の取り扱い

チケットの有効期限は、以下のとおりとします。

- ・ 4 回チケット: 購入日または利用開始日から 3 ヶ月
- ・ 8 回チケット: 購入日または利用開始日から 3 ヶ月
- ・ 12 回チケット: 購入日または利用開始日から 4 ヶ月
- ・ 16 回チケット: 購入日または利用開始日から 6 ヶ月

有効期限を過ぎたチケットは失効し、未消化分の返金、繰越、期限延長は原則として行いません。

チケット会員がチケット購入後に退会または解約を行う場合であっても、既に支払われたチケット代金は、SEEK の責めに帰すべき事由がある場合または法令上必要な場合を除き、返金いたしません。

返品について

本サービスは、パーソナルトレーニング、体験レッスン、その他役務提供型サービスであるため、商品の性質上、提供後の返品は承っておりません。

中途解約について

月額契約の中途解約については、本表示および会員規約に定める退会手続きに従うものとします。

チケット、都度利用、その他単発サービスについては、サービスの性質上、購入後または決済後の中途解約による返金は原則として行いません。

サービス提供条件

本サービスは、予約状況、担当トレーナーの稼働状況、施設利用状況、その他運営上の事情により、ご希望の日時に予約をお取りできない場合があります。

また、災害、事故、感染症、交通機関の乱れ、施設都合、トレーナーの急病、その他やむを得ない事情により、予約日時の変更、担当者の変更、臨時休業、またはサービス提供内容の変更を行う場合があります。

表現およびサービスに関する注意事項

本サービスにおけるトレーニング効果、ダイエット効果、ボディメイク効果、姿勢改善、健康増進その他の効果には個人差があります。

広告、ホームページ、SNS、案内資料、カウンセリング等において示された表現、事例、ビフォーアフター、口コミ、成果等は、特定の効果を保証するものではありません。

動作環境について

本サービスの予約、決済、連絡、案内等には、LINE、メール、予約システム、決済システム、ウェブサイト等を利用する場合があります。

これらを利用するために必要なスマートフォン、パソコン、通信環境、ブラウザ、アプリ等は、お客様ご自身でご準備ください。

個人情報の取り扱い

お客様の個人情報の取り扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」をご確認ください。

その他

本表示に定めのない事項については、Dee GYM 天王寺店 会員規約、申込時の案内、料金表、キャンペーン条件その他 SEEK が別途定める条件に従うものとします。

制定日:2026 年 6 月 27 日

販売業者:SEEK

対象サービス:Dee GYM 天王寺店