

# Dee GYM 天王寺店 プライバシーポリシー

SEEK は、SEEK が運営する「Dee GYM 天王寺店」(以下「本サービス」といいます)において取得するお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関連法令を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

## 1. 個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、お客様個人に関する情報であって、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、決済情報、身体情報、健康状態、既往歴、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

また、単体では特定の個人を識別できない情報であっても、他の情報と容易に照合することにより特定の個人を識別できる情報を含みます。

## 2. 個人情報の取得方法

SEEK は、本サービスの提供に必要な範囲で、以下の方法により個人情報を取得することがあります。

1. 入会申込フォーム、体験申込フォーム、問い合わせフォームへの入力
2. LINE、メール、電話、SNS、予約システム等による連絡
3. カウンセリングシート、同意書、アンケート、ヒアリング等への記入
4. セッション、カウンセリング、食事指導、体調確認等の実施時
5. 決済代行サービス、予約管理システム、その他本サービス運営に必要な外部サービスの利用時
6. 本サービスのウェブサイト、広告、SNS 等へのアクセス時

## 3. 取得する個人情報の項目

SEEK は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得することがあります。

1. 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別等の基本情報

2. 入会状況、契約プラン、利用履歴、予約履歴、キャンセル履歴、問い合わせ履歴
3. 決済状況、請求情報、支払履歴、未払い情報
4. 身長、体重、体脂肪率、筋肉量、姿勢、運動歴、トレーニング目的等の身体情報
5. 既往歴、怪我、通院歴、服薬状況、妊娠の有無、運動制限、体調に関する情報
6. 食事内容、生活習慣、睡眠、運動習慣、目標達成状況等のサービス提供に必要な情報
7. LINE、メール、SNS、問い合わせフォーム等でお客様から提供された情報
8. 端末情報、Cookie、IP アドレス、閲覧履歴、広告識別子等のウェブサイト利用情報
9. その他、本サービスの提供に必要な範囲でお客様から提供された情報

## 4. 個人情報の利用目的

SEEK は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供、運営、管理のため
2. 入会手続き、本人確認、会員管理、予約管理、契約管理のため
3. パーソナルトレーニング、カウンセリング、食事指導、体調確認、目標管理等を行うため
4. お客様の身体状態、健康状態、目的に応じたトレーニング内容を作成・提案するため
5. 会費、チケット代金、キャンセル料、その他費用の請求および決済のため
6. 予約確認、日程調整、キャンセル対応、各種連絡のため
7. お問い合わせ、相談、苦情、トラブル等への対応のため
8. サービス内容、料金、キャンペーン、イベント、重要なお知らせ等を案内するため
9. アンケート、口コミ依頼、利用状況の確認、サービス改善のため
10. 広告配信、マーケティング、アクセス解析、効果測定のため
11. 不正利用、未払い、迷惑行為、規約違反等の防止および対応のため
12. 法令、行政機関、裁判所その他公的機関からの要請に対応するため
13. その他、上記利用目的に付随する目的のため

## 5. 健康情報等の取り扱い

SEEK は、お客様の安全なトレーニング実施および適切なサービス提供のため、健康状態、既往歴、怪我、服薬状況、妊娠の有無、運動制限等の情報を取得することがあります。

これらの情報は、本サービスの提供、安全管理、トレーニング内容の調整、緊急時対応のために必要な範囲で利用し、法令に基づく場合またはお客様の同意がある場合を除き、目的外で利用しません。

## 6. 個人情報の第三者提供

SEEK は、以下の場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

1. お客様本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
5. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行するうえで協力する必要があるため、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. 本サービスの提供に必要な範囲で、業務委託先に個人情報の取り扱いを委託する場合

## 7. 業務委託先への提供

SEEK は、本サービスの運営に必要な範囲で、予約管理、決済、顧客管理、システム運用、広告運用、問い合わせ対応、トレーナー手配、ブランド運営支援その他の業務を外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、SEEK は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報が安全に管理されるよう努めます。

業務委託先には、トーキョーフィットネス株式会社、決済代行会社、予約管理システム提供会社、LINE 等のコミュニケーションツール提供会社、広告配信事業者、その他本サービス運営に必要な事業者が含まれる場合があります。

## 8. 個人情報の共同利用

SEEK は、Dee GYM ブランドの運営支援、予約管理、顧客対応、トレーナー手配、サービス品質向上、集客・広告運用、問い合わせ対応等のため、必要な範囲で以下のとおり個人情報を共同利用する場合があります。

1. 共同利用する個人情報の項目  
氏名、電話番号、メールアドレス、予約情報、契約プラン、利用履歴、問い合わせ履歴、決済状況、身体情報、健康状態、トレーニング目的、その他本サービス提供に必要な情報
2. 共同利用者の範囲  
SEEK、トーキョーフィットネス株式会社、Dee GYM ブランド運営に関与する業務委託先および担当トレーナー
3. 共同利用の目的  
本サービスの提供、予約管理、顧客管理、問い合わせ対応、トレーナー手配、サービス品質向上、広告・集客、重要事項の連絡、トラブル対応のため
4. 共同利用における管理責任者  
SEEK

## 9. 個人情報の安全管理

SEEK は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、滅失、毀損、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う関係者に対して、個人情報保護の重要性を周知し、適切な管理に努めます。

## 10. Cookie 等の利用について

SEEK は、本サービスのウェブサイト、広告、SNS 等において、Cookie、アクセス解析ツール、広告配信ツール等を利用する場合があります。

これらは、利用状況の把握、サービス改善、広告効果測定、適切な広告配信等を目的として利用します。

お客様は、ブラウザ設定により Cookie の受け入れを拒否することができます。ただし、その場合、一部の機能が利用できない場合があります。

## 11. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様は、SEEK が保有する自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止等を求めることができます。

これらの請求を希望される場合は、本人確認のうえ、法令に従い、合理的な範囲で速やかに対応します。

ただし、以下の場合には、請求の全部または一部に応じられないことがあります。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. SEEK の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反することとなる場合
4. 本人確認ができない場合
5. その他、法令上対応を要しない場合

なお、開示請求にあたり、事務手数料として 1 件あたり 1,000 円を申し受ける場合があります。

## 12. 個人情報の保存期間

SEEK は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間、または法令上保存が必要な期間に限り保有します。

利用目的の達成後、または保存の必要がなくなった個人情報については、適切な方法により削除または廃棄します。

## 13. 未成年者の個人情報

未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得たうえで個人情報を提供するものとします。

SEEK は、未成年者の個人情報について、保護者の同意および本サービス提供に必要な範囲で適切に取り扱います。

## 14. 本ポリシーの変更

SEEK は、法令の改正、サービス内容の変更、運営上の必要性等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

変更後のプライバシーポリシーは、本サービスのウェブサイト、LINE、SNS その他 SEEK が適切と判断する方法により通知または公表した時点から効力を生じるものとします。

## 15. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示・訂正・利用停止等の請求、苦情・相談については、以下の窓口までご連絡ください。

運営者:SEEK

対象サービス:Dee GYM 天王寺店

お問い合わせ先:[hello@dee-gym.jp](mailto:hello@dee-gym.jp)

受付時間:10:00～22:00

制定日:2026 年 6 月 27 日